

FRUIT OP JE WERK

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 2025

**HELDERE
AFSPRAKEN
SMAKEN
HET
BEST!**



**FRUIT OP
JE WERK
.NL**

FRUIT OP JE WERK – ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 - Identiteit van de ondernemer.....	3
ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid	3
ARTIKEL 3 - Het aanbod	3
ARTIKEL 4 - De overeenkomst	4
ARTIKEL 5 – De prijzen.....	5
ARTIKEL 6 – Garantie en aansprakelijkheid.....	5
ARTIKEL 7 – Levering en uitvoering.....	6
ARTIKEL 8 – Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging.....	6
ARTIKEL 9 - Betaling	7
ARTIKEL 10 - Klachtenregeling.....	7
ARTIKEL 11 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter	8
ARTIKEL 12 – Wijziging van de Algemene Voorwaarden.....	8

WIE ZIJN WIJ?

ARTIKEL 1 - IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Wij zijn Vitamine & Zo B.V., oftewel FRUIT OP JE WERK – de mensen die zorgen dat jouw werkplek gezonder en leuker wordt en blijft!

- 📍 Zuidbaan 527, 2841 MD Moordrecht
- 📞 0182-600119 (ma-vr van 08:00 tot 17:00)
- ✉️ info@fruitopjewerk.nl
- KvK: 08063183
- BTW-ID: NL807579944B01

WANNEER ZIJN DEZE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING?

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

Zodra je een fruitige bestelling bij ons plaatst, gaan deze spelregels automatisch mee in je fruitbox:

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van FRUIT OP JE WERK en op elke tot stand gekomen overeenkomst, al dan niet op afstand, tussen FRUIT OP JE WERK en de wederpartij.
2. Voordat een overeenkomst, al dan niet op afstand, wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij beschikbaar gesteld zodat deze voorwaarden altijd deel uitmaken van de overeenkomst met de wederpartij.
3. Algemene voorwaarden, onder welke naam ook, van de wederpartij van FRUIT OP JE WERK worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als enige bepaling van deze voorwaarden mocht blijken ongeldig te zijn, worden partijen geacht in de plaats daarvan een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn, dat het ongeldige beding naar doel en strekking zo dicht mogelijk benadert, en laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

DUIDELIJKHEID OVER ONZE VERSE VITAMINEN

ARTIKEL 3 - HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving wordt gemaakt om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden FRUIT OP JE WERK niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

SAMEN EEN FRUITIGE DEAL SLUITEN

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt FRUIT OP JE WERK langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door FRUIT OP JE WERK is bevestigd, kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft FRUIT OP JE WERK passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt FRUIT OP JE WERK voor een veilige web omgeving. Indien de wederpartij elektronisch kan betalen, zal FRUIT OP JE WERK daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. Alle informatie die de wederpartij tijdens het contact met FRUIT OP JE WERK opgeeft, moet actueel en waarheidsgetrouw zijn. De wederpartij draagt zelf de verantwoordelijkheid voor onjuist verstrekte informatie.
5. FRUIT OP JE WERK kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien FRUIT OP JE WERK op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is FRUIT OP JE WERK gerechtigd een levering te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden zoals bijvoorbeeld een nadere zekerheid voor de betaling.
6. FRUIT OP JE WERK zal bij levering van het product en/of de dienst aan de wederpartij de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de wederpartij op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen, meesturen: a. het bezoekadres van FRUIT OP JE WERK en alle informatie over waar de wederpartij met klachten terecht kan; b. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop; c. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand; d. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is; e. informatie over of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de wederpartij te raadplegen is.
7. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
8. De wederpartij kan zich aanmelden voor de nieuwsbrief van FRUIT OP JE WERK. Indien de wederpartij hiervoor kiest mag FRUIT OP JE WERK het e-mailadres en/of adres gebruiken voor het toesturen van nieuwsberichten en informatie over de producten van FRUIT OP JE WERK. De wederpartij kan zich altijd afmelden voor de nieuwsbrief.

9. FRUIT OP JE WERK gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, zie onze [privacyverklaring](#).

PRIJZEN ZONDER ROTTE APPELTJES

ARTIKEL 5 - DE PRIJZEN

1. De prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

2. FRUIT OP JE WERK is gerechtigd de prijzen te verhogen. In geval van prijsverhoging zal FRUIT OP JE WERK de wederpartij schriftelijk informeren.

3. In toevoeging op het vorige lid kan FRUIT OP JE WERK producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar FRUIT OP JE WERK geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

100% VERSHEIDSGARANTIE EN WIE KAN JE WAAROP AANKIJKEN?

ARTIKEL 6 - GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

1. FRUIT OP JE WERK garandeert dat geleverde producten beantwoorden aan de overeenkomst (de 100% versgarantie), dat deze voldoen aan de daarin gestelde kwaliteit, eisen en specificaties en dat de zaken vrij zijn van gebreken.

2. Iedere aansprakelijkheid van FRUIT OF JE WERK, uit welken hoofde dan ook, daaronder begrepen aansprakelijkheid uit hoofde van deze voorwaarden, zal steeds beperkt zijn tot maximaal het bedrag dat de wederpartij aan FRUIT OF JE WERK uit hoofde van de overeenkomst ten tijde van zijn aanspraak reeds aan FRUIT OF JE WERK heeft voldaan of zal moeten voldoen.

3. Onverminderd het in lid 2 bepaalde is FRUIT OF JE WERK nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals ten gevolge van bedrijfsstillegging, -vertraging, of -stoornis of enige andere bedrijfsschade uit welken hoofde of van welke aard ook, alsmede voor enige directe of indirecte schade, welke wordt veroorzaakt door de door haar geleverde diensten of door bij haar in dienst zijnde personeel, middellijk of onmiddellijk toegebracht aan producten en personen, welke of wie ook.

4. In geval van enige aanspraak van derden jegens FRUIT OP JE WERK uit hoofde van of in verband met de (niet tijdige of gebrekkige of onjuiste) uitvoering, geldt de beperking van de aansprakelijkheid van FRUIT OP JE WERK zoals omschreven in de leden 2 en 3, evenzeer. De wederpartij vrijwaart FRUIT OP JE WERK van iedere verdere aansprakelijkheid jegens de derde(n).

5. Indien de wederpartij ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met FRUIT OP JE WERK c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de wederpartij FRUIT OP JE WERK ter zake volledig vrijwaren.

6. FRUIT OP JE WERK heeft in geval van overmacht de keuze de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen, de inhoud van de overeenkomst te wijzigen of de overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade. In geval van ontbinding zal FRUIT OP JE WERK recht hebben op betaling voor al hetgeen zij tot het moment van ontbinding heeft verricht.

ONZE TOFFE PEREN KOMEN LANGS!

ARTIKEL 7 - LEVERING EN UITVOERING

1. Een door FRUIT OP JE WERK opgegeven termijn van levering, heeft tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking.
2. De binding van FRUIT OP JE WERK aan een overeengekomen termijn van levering vervalt indien de wederpartij een uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet nakomt dan wel niet datgene doet, dat nodig of wenselijk is om een levering door FRUIT OP JE WERK mogelijk te maken.
3. Behoudens grove schuld aan de zijde van FRUIT OP JE WERK geeft overschrijding van de overeengekomen uiterste termijn van levering de wederpartij geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding of schadevergoeding.
4. Als plaats van levering geldt het adres dat de wederpartij aan FRUIT OP JE WERK kenbaar heeft gemaakt. Adreswijzigingen en inhoudelijke aanpassingen omtrent de leveringen kunnen uiterlijk 4 werkdagen voor de geplande levering aan FRUIT OP JE WERK worden doorgegeven via klantenservice@fruitopjewerk.nl.
5. De leveringen worden uitgevoerd door chauffeurs van FRUIT OP JE WERK.
6. Fruitboxen en/of RVS fruitschalen die bij de levering worden geplaatst op locatie, worden per levering omgewisseld. Deze RVS-schalen en boxen zijn en blijven eigendom van FRUIT OP JE WERK. In geval van opzettelijke beschadiging of verlies wordt € 7,00 per fruitkist en/of € 14,00 per RVS fruitschaal in rekening gebracht.
7. De displays en andere presentatie materialen die bij de levering worden geplaatst op locatie zijn en blijven eigendom van FRUIT OP JE WERK. In geval van opzettelijke beschadiging of verlies wordt € 24,00 per displaymateriaal in rekening gebracht.
8. Er wordt niet geleverd op feestdagen. Wijzigingen omtrent de leveringen op feestdagen worden door FRUIT OP JE WERK tijdig doorgegeven. Het is de verantwoordelijkheid van de wederpartij om tijdig actie te ondernemen en ernaar te informeren als dit nog niet bij de wederpartij bekend is.
9. Voor de wederpartij is het mogelijk om een levering te annuleren. Dit kan tot 4 werkdagen voor de geplande levering indien gemeld via klantenservice@fruitopjewerk.nl.
10. Na ontbinding conform het vorige lid zal FRUIT OP JE WERK het bedrag dat de wederpartij betaald heeft onverwijld terugbetalen.
11. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij FRUIT OP JE WERK tot het moment van bezorging aan de wederpartij of een vooraf aangewezen en aan FRUIT OP JE WERK bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

WIJ HOPEN LANG VERLIEFD OP ELKAAR TE BLIJVEN!

ARTIKEL 8 - DUURTRANSACTIES: DUUR, OPZEGGING EN VERLENGING

1. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het wekelijks, 2

wekelijks of maandelijks afleveren van de fruitbox(en) en/of RVS fruitschaal/fruitschalen, kan te allen tijde worden beëindigd met een opzegtermijn van 2 weken, tenzij anders is afgesproken.

EVEN OVER DE REKENING GESPROKEN..

ARTIKEL 9 - BETALING

1. FRUIT OP JE WERK factureert maandelijks achteraf. Bij het aangaan van een overeenkomst met FRUIT OP JE WERK gaat de wederpartij ermee akkoord dat de factuur betaald wordt voor de vervaldatum van de factuur op NL87 RABO 0123 5340 03 t.n.v. FRUIT OP JE WERK, tenzij anders afgesproken. De vervaldatum van de factuur staat vermeld op de factuur en wordt aangehouden als uiterste betaaldatum.
2. Door de wederpartij gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening
3. De wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan FRUIT OP JE WERK te melden.
4. Indien de wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door FRUIT OP JE WERK schriftelijk (waaronder ook per e-mail) is gewezen op de te late betaling en FRUIT OP JE WERK de wederpartij een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd en is FRUIT OP JE WERK gerechtigd de door FRUIT OP JE WERK gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 1000,=. FRUIT OP JE WERK kan ten voordele van de wederpartij afwijken van genoemde bedragen en percentages.

NIET TEVREDEN? ZO LOS JE HET OP!

ARTIKEL 10 - KLACHTENREGELING

1. FRUIT OP JE WERK gaat met de grootste zorg met het fruit om. Mochten producten na ontvangst niet helemaal naar wens zijn, dan kan dit worden gemeld via klantenservice@fruitopjewerk.nl. Indien de melding wordt gemaakt binnen 2 dagen na ontvangst, dan zal onze 100% versheidsgarantie in werking treden en ontvangt de wederpartij kosteloos extra fruit bij de eerstvolgende levering.
2. FRUIT OP JE WERK is niet verplicht klachten in behandeling te nemen die haar niet schriftelijk en voldoende gemotiveerd zijn voorgelegd binnen 7 dagen na ontvangst van de producten.
3. De wederpartij kan geen aanspraken terzake van klachten jegens FRUIT OP JE WERK doen gelend, zolang de wederpartij zelf een uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet is nagekomen.
4. Bij FRUIT OP JE WERK ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door FRUIT OP JE WERK binnen de termijn van 14 dagen

geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

HET RECHT? DAT IS APPELTJE EITJE!

ARTIKEL 11- TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op overeenkomsten tussen FRUIT OP JE WERK en de wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten mochten ontstaan zullen worden beslecht door de rechtbank te Den Haag.

AANPASSINGEN VOOR IN DE TOEKOMST?

ARTIKEL 12 - WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien schriftelijk tussen FRUIT OP JE WERK en de wederpartij overeengekomen, en dan uitsluitend voor die overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt; voor het overige blijven deze voorwaarden van kracht.

 Heb je nog vragen? Bel of mail ons gerust. We houden het graag fris en helder, net als ons fruit!